



PREGUNTAS FRECUENTES

PEDAGÓGICAS

¿Qué ventajas principales aporta el iPad en comparación con el uso de libros de papel?

- Establece un ritmo de trabajo para cada estudiante mucho más personalizado y amplio.
- Abre el abanico a más caminos con los que adquirir mejor cada conocimiento.
- Atención a la diversidad: el libro se queda pequeño al intentar ampliar o reforzar ciertos conocimientos, especialmente para aquellos estudiantes que tengan alguna necesidad especial.
- No es sólo un libro, sino una completísima manera de trabajar, con mayor variedad de contenidos y formas de lograr un aprendizaje más eficaz.

Tener un iPad en clase, ¿no distraerá a los estudiantes del verdadero aprendizaje?

No sólo no les distraerá, sino que les ayudará de una manera mucho más personalizada a resolver las posibles dificultades que les vayan surgiendo en su aprendizaje. Se trata de una herramienta atractiva y motivante, y es muy fácil controlar por parte del profesorado una correcta utilización del dispositivo.

Gracias al software de gestión de aulas MDM, los iPads de los estudiantes pueden bloquearse temporalmente con una sencilla operación desde el iPad del docente, de tal forma que el estudiante no pueda acceder a ninguna aplicación del iPad o abandonar el contenido (*app* educativa, libro digital, etc.) que se esté trabajando en ese momento. Ni tan siquiera podrían los estudiantes entretenerse navegando por el escritorio de aplicaciones del iPad, porque esa operación podría bloquearse con el software de gestión de aulas MDM a decisión del docente.

¿El iPad será el hilo conductor principal de las clases?

El iPad es una herramienta más para lograr que los estudiantes adquieran los contenidos de cada materia. El hecho de que el propio dispositivo permita el acceso a los libros digitales implica que tendrá mucho protagonismo, al igual que ocurre con los libros en papel. No obstante, y de forma similar al modelo actual, cada docente diseñará las actividades que considere necesarias para garantizar el aprendizaje de un contenido, pudiendo usar el iPad como herramienta o cualquier otra que considere necesaria.

Si a partir de ahora el trabajo en el aula se hará a través del iPad, ¿no perderán los estudiantes el hábito de la escritura manual?

Que se trabaje con el iPad no significa que los alumnos no escriban manualmente. De hecho, el sistema de trabajo no anula ni sustituye al anterior, sino que lo refuerza, lo potencia y lo amplía. Los estudiantes seguirán utilizando cuadernos y resolviendo los ejercicios, esquemas, resúmenes, etc., que se planteen, en los mismos. Es decir, al igual que en el modelo actual, en función de las asignaturas, serán necesarios o no, los cuadernos u otro material para realizar tareas. No se trata de sustituir por completo el papel, seguimos dando importancia a la escritura manual.

¿Qué ocurre con los libros de lectura que se trabajen en las diferentes asignaturas?

Esos libros de lectura podrán adquirirse a parte del *pack* de la mochila digital, bien en formato digital o bien en libro de papel. Será una decisión del docente y dependerá de la disponibilidad o no del libro de lectura en formato digital. La adquisición digital será gestionada por el colegio, ya que el iPad tiene restringido la compra e instalación de cualquier contenido digital o *app*.

¿En la mochila digital se van acumulando los libros digitales de cursos anteriores al actual?

No es posible ya que las licencias de los libros digitales tienen una validez de 1 año, coincidente con el curso académico que está cursando el estudiante.



¿Cómo controla el profesorado a los estudiantes para evitar que entren con su iPad en internet donde quieran, en páginas ajenas al trabajo correspondiente que se haya planteado?

Los propios dispositivos disponen de un sistema de restricciones y controles por medio de los cuales el docente puede configurar las páginas *web* a las que pueden acceder y a las que no con el iPad, usándose solo para fines educativos tanto en el colegio como en casa.

Esto se consigue gracias al software específico de gestión de aulas MDM.

¿Qué ocurre con el acceso a las redes sociales, algo tan extendido en la actualidad?

Las *apps* educativas que están disponibles en el iPad de cada estudiante son preconfiguradas y queda restringida la instalación de *apps* de cualquier otro tipo para uso personal. Además, el acceso a través del navegador *web* a las redes sociales también puede quedar restringido tal y como se menciona en la pregunta anterior. No obstante, si por parte del profesorado se considera necesaria alguna red social para uso exclusivamente educativo, podrán habilitarla. Se trata de concienciar desde el colegio y las familias en la correcta utilización de las redes sociales.

¿No habrá más riesgo de que utilicen la cámara del iPad para grabarse videos o sacar fotografías que puedan usar para hacer sentirse inferior a alguien?

Las *app* correspondiente a la cámara, así como el acceso a la cámara desde cualquier otra aplicación que pueda hacer uso de ella, queda restringida por parte del profesorado. Por supuesto, si alguna actividad planteada por el docente, requiere hacer uso de la cámara, podrá desactivar esa restricción temporalmente de forma muy sencilla.

Esto se consigue gracias al *software* específico de gestión de aulas MDM.

¿El uso del iPad no aísla a los estudiantes fomentando el trabajo individual?

Todo depende del enfoque que le dé el profesorado. En función de la actividad diseñada por el docente, se puede hacer uso de *apps* para trabajar de forma individual o de *apps* que permiten realizar trabajos de forma colaborativa (en los que se requiere su interacción constante). Algunos ejemplos tanto individuales como colaborativos podrán ser: documentos de texto, mapas mentales, resúmenes, hojas de cálculo, presentaciones, dibujos, montajes de fotos y/o videos, etc. Además, existen un buen número de *apps* que permiten comunicarse con el profesorado u otros estudiantes, con lo que desarrollarán más la competencia comunicativa.

En definitiva, gracias a las TIC se puede aumentar mucho su capacidad comunicativa y su relación con el resto de miembros de la comunidad educativa.

¿Se puede utilizar el iPad libremente en casa?

Como parte del contrato de cesión que se establece entre el colegio y las familias, se determina que el uso del dispositivo, de los sistemas asociados, aplicaciones, contenido, etc. será exclusivamente educativo. Esto implica que los dispositivos contarán con las mismas restricciones tanto en el colegio como en casa. No habrá diferencia entre utilizar el iPad durante la jornada escolar y durante la jornada en casa.

¿Cuenta el profesorado con la formación necesaria para sacar partido al uso educativo del iPad?

Todos los docentes cuentan con el distintivo Apple Teacher. Son personas con inquietudes profesionales y convencidas del concepto del aprendizaje para toda la vida. Muchos han manejado las TIC en proyectos anteriores, otros han sido pioneros y otros tienen los conocimientos básicos mínimos. Además, existe un plan de formación continua y se contempla la asistencia a congresos, charlas y seminarios educativos especializados con el fin de estar al día de todos los avances que se produzcan en este campo.

PREGUNTAS FRECUENTES**ECONÓMICAS**

¿Cómo se paga el iPad?

El distribuidor educativo y la entidad financiera, con la que se ha acordado el *renting*, permite realizar el pago de cada curso al contado o en cuotas mensuales. La familia debe abonar al centro, en concepto de *pack* de mochila digital, un importe anual de 360 € (o 40 € / mes durante 10 meses al año en la modalidad de pago aplazado) (o un importe anual de 350 € si se paga por anticipado en junio). Este *pack* incluye: iPad, una funda (única por cada contrato de cesión) recomendada por el fabricante Apple, seguro (con franquicia de 59 € + I.V.A. a cargo de la familia) y libros digitales, *apps* educativas, cuenta de correo, Apple ID, y *software* de control MDM ya preconfigurados.

Hay tablets en el mercado por menos de 200 euros, ¿por qué se ha decantado el colegio por el iPad, que es una de las tablets más caras? ¿Por qué iOS y no Android?

No nos hemos decantado por una *tablet*, sino por una manera de enseñar que se adapta perfectamente a nuestro ideal y práctica educativa. El iPad es sólo un dispositivo con el que trabajaremos, pero detrás de todo esto hay muchos motivos para utilizar Apple en la educación:

- Como empresa, ofrece una formación para el profesorado directa, rigurosa, actual y novedosa.
- El nivel de control y administración de los iPad es sencillo a la vez que potente.
- La calidad y fiabilidad de los productos Apple es algo demostrado y aceptado.
- El sistema operativo iOS es el más estable y seguro frente a amenazas tecnológicas.
- La duración de la batería y la velocidad de carga y sincronización de datos se gestiona de forma muy eficiente, superando al resto de dispositivos del mercado.

El iPad va ligado a aspectos que permiten trabajar en el aula más fácil y cómodamente. Por ejemplo: la sencillez en la producción de material para iPad por parte del profesorado; la facilidad para compartir documentos en trabajos en grupo; la rápida conectividad con pizarras digitales y sistemas de proyección tipo AppleTV; o el excelente catálogo de *apps* orientadas a educación de gran calidad, que ofrecen enormes alternativas y vías para lograr un aprendizaje más eficaz.

¿Va a ser obligatorio adquirir los iPads para mis hijos/as?

El futuro educativo y laboral que se plantea actualmente exige estar preparado para las competencias TIC. No formarles teniendo en cuenta este hecho podrá ser una deficiencia educativa, y desde el colegio queremos que nuestros estudiantes tengan la oportunidad de estar preparados. Este proyecto de la *Mochila Digital* debe ser concebido a nivel integral para que resulte eficaz y, por ello, TODOS los estudiantes deben participar en él.

¿Habrá que pagar por las licencias de los libros digitales? ¿Y por las licencias de apps educativas?

El *pack* de la mochila digital ya incluye el *software*: las licencias de los libros digitales, las licencias de *apps* educativas que el profesorado considere útiles y las licencias del *software* de control MDM, se engloban en el precio del *pack* de la mochila digital, sin coste extra alguno.

El pack de la mochila digital tiene un coste similar a la compra de los libros de texto, pero ¿se ha tenido en cuenta que a veces los libros de texto se heredan entre hermanos/as o amigos/as?

Las editoriales cambian de libro cada poco tiempo y se requiere a las familias que compren el nuevo modelo. Este cambio sería absorbido con este modelo del *pack* de la mochila digital, ya que los libros digitales y las licencias de *apps* educativas son independientes del iPad y su coste está incluido en dicho *pack* cada nuevo curso académico.

PREGUNTAS FRECUENTES

SEGURIDAD

¿El iPad es propiedad del colegio o del estudiante?

El iPad es propiedad del colegio, y el centro lo provee al alumno como herramienta para la consecución del trabajo educativo. El colegio cede el uso del dispositivo, de los sistemas asociados, aplicaciones, contenido, etc. al estudiante para uso exclusivamente educativo. El colegio instalará un software de gestión MDM en el iPad para garantizar el control y la seguridad del dispositivo. Las licencias MDM, las licencias educativas digitales y las *apps* necesarias para el aprendizaje van asociadas al dispositivo. A la finalización del periodo de cesión, el dispositivo original, junto con todos los accesorios originales, será entregado en su caja original al centro; o bien, la familia podrá optar por adquirir el iPad en propiedad para uso personal, previo pago de 25 €. En este caso, el iPad se entregará a la familia restaurado a los ajustes de fábrica y sin el sistema de control MDM de control. A partir de entonces, la responsabilidad del iPad será únicamente de la familia.

¿El iPad necesita una funda protectora?

El iPad requiere obligatoriamente que esté protegido mediante una funda específica recomendada por el fabricante Apple para entornos educativos. Esto es así por exigencias de la compañía aseguradora que proporciona el seguro del iPad. En caso de no tener funda, o de no proteger el dispositivo por completo por su deterioro, el profesorado podrá retirarlo hasta que el dispositivo se considere protegido, tal y como recoge el manual de buenas prácticas para estudiantes.

¿Habrá que pagar por la funda del iPad?

El *pack* de la mochila digital incluye la funda protectora recomendada por el fabricante Apple para entornos educativos. Aclarar que se trata de sólo una funda para todo el período de cesión del dispositivo por parte del colegio. En caso de desgaste, rotura o deseo de la familia de renovar la funda a lo largo del período de cesión, podrá adquirirse en el colegio, a parte del *pack* de la mochila digital, por un importe de 45 €.

¿Qué ocurre si mi hijo/a rompe su iPad o se le estropea? ¿Qué cubre el seguro?

El *pack* de la mochila digital ya incluye un seguro que cubre la rotura accidental del iPad. No se cubre pérdida, pero sí los siniestros de robo con violencia e incendio (previa presentación de la denuncia correspondiente), explosión, implosión, rayos, humo, daños por agua y ciertas fuerzas de la naturaleza. En cualquier caso, familias y docentes debemos ser partícipes de su concienciación en que se trata de su dispositivo de trabajo que deben cuidar para que dure mucho tiempo.

En el colegio, ¿dónde se guardan los iPads cuando los estudiantes no los están utilizando?

En el Reglamento de Régimen Interno del colegio queda especificado que los iPads se guardan en un armario bajo llave dentro del aula cuando no se estén utilizando (recreos, charlas, excursiones, educación física u otras situaciones). A su vez, las aulas también son cerradas con llave, como se hace actualmente.

Si los estudiantes llevan sus iPads cada día al colegio, ¿no correrán peligro de robo o pérdida?

Puede resultar un riesgo, pero es imprescindible que los estudiantes puedan seguir trabajando con el dispositivo en casa para reforzar o ampliar contenidos. Las familias y el profesorado debemos ser partícipes de su educación en la responsabilidad personal para que cuiden el iPad allí donde estén. No obstante, en caso de pérdida, se puede intentar localizarlo con la herramienta de control.

¿Qué ocurre si el iPad se bloquea fuera del horario escolar y no se puede acceder a los libros digitales?

La plataforma Blinklearning, donde se alojan los libros digitales, permite acceder a ellos desde dispositivos variados (ordenadores, *smartphones*, otras *tablets*, etc.), permitiendo hasta 3 dispositivos diferentes. Las claves para el acceso vía *web* o vía *app* a esta plataforma se proporcionarán junto con la mochila digital.

PREGUNTAS FRECUENTES

SALUD

Pasar toda la jornada mirando la pantalla del iPad, ¿no puede ser perjudicial para la visión y, en general, la salud de los estudiantes?

Los iPads están pensados y creados para una utilización en el ámbito infantil. Además, es un distintivo de Apple, la calidad de los dispositivos y de sus pantallas retina, ya que su resolución y nitidez hacen que la vista no se perjudique ni se fatigue. En otras *tablets* de menor calidad puede haber efectivamente un desgaste al que no nos vamos a arriesgar.

El uso constante del iPad, ¿produce algún tipo de enfermedad o molestia?

Las únicas enfermedades o molestias pueden producirse por el abuso de la tecnología con un enfoque puramente de entretenimiento, como pasa con los *smartphones* o consolas de videojuegos. Por ello, las familias y educadores tiene que enseñar a sus hijos/as a hacer un uso moderado y controlado de la tecnología. Además, desde el colegio, el modelo planteado es puramente educativo, buscando por encima de todo un aprendizaje eficaz y limitando el uso de las herramientas del iPad a lo que se decida por parte del colegio.

¿Es perjudicial para la salud la exposición prolongada a redes de comunicaciones (telefonía móvil, redes WiFi, etc.)?

Existen estudios de la OMS y otros organismos públicos que concluyen que no existen pruebas de que la exposición a ondas electromagnéticas (como las producidas por los sistemas de telefonía móvil o las redes WiFi) pueda ser perjudicial para la salud.

"A pesar de las abundantes investigaciones realizadas, hasta la fecha no hay pruebas que permitan concluir que la exposición a campos electromagnéticos de baja intensidad sea perjudicial para la salud de las personas".

Sitio web de la Organización Mundial de la Salud .

"There is no consistent evidence to date that exposure to radio signals from Wi-Fi and WLANs adversely affects the health of the general population. The signals are very low power, typically 0.1 watt (100 milliwatts) in both the computer and the router (access point), and the results so far show exposures are well within the internationally-accepted guidelines from the International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP)".

"No existe hasta la fecha ninguna prueba consistente de que la exposición a señales de radio procedentes de WiFi o redes locales afecte negativamente a la salud de la población. Las señales son de muy baja potencia, normalmente de 0,1 vatios (100 milivatios), tanto en el ordenador como en el router (punto de acceso), y los resultados hasta ahora muestran que las exposiciones están dentro de los criterios aceptados internacionalmente de la Comisión Internacional sobre la Protección contra la radiación no ionizante)".

Web del 'Health Protection Agency', agencia del ministerio de sanidad del Reino Unido.

¿No son las pantallas adictivas?

La idea de este proyecto de la mochila digital es única y exclusivamente educativa. Lo que resulta adictivo son los contenidos que se muestran en las pantallas de los dispositivos, y claramente, los contenidos a los que tendrán acceso los estudiantes a través del iPad están enfocados a su aprendizaje y educación, siempre bajo el control del colegio mediante el *software* de control MDM. No obstante, las familias y educadores tienen que enseñar a sus hijos/as a hacer un uso moderado y controlado de la tecnología, para evitar posibles problemas derivados de su exceso de uso continuado y sin control.

PREGUNTAS FRECUENTES

TÉCNICAS

¿Hay alguna recomendación en el uso de algún complemento para el iPad?

Desde el colegio recomendamos que puede ser útil incorporar algún cristal templado a la pantalla del iPad para reducir riesgos y prevenir posibles desperfectos provocados por algún golpe. Asimismo, recomendamos disponer de batería externa portátil para situaciones de necesidad y de teclado bluetooth para facilitar la escritura en el iPad. Pero se trata de recomendaciones, no de obligaciones.

Las nuevas tecnologías avanzan muy deprisa, ¿no es un poco precipitado apostar por un dispositivo concreto que quizás se quedará pronto obsoleto?

Como ventaja, todos los dispositivos de Apple tienen una vida media de cinco años, de manera que están pensados para que duren mucho más que cualquier otro. Apple ofrece actualizaciones constantes, y tiene un sistema operativo iOS que permite utilizar todos los recursos. Además, es una marca comprometida con la educación, por lo que no es probable que se quede obsoleto en la duración del contrato de cesión.

¿Quién se encarga de instalar los libros digitales y las *apps* educativas en el iPad?

Cuando la familia recibe el iPad ya tendrá configurado todo lo necesario para empezar a ser usado como herramienta educativa. La configuración de las *apps* disponibles en el dispositivo y de los libros digitales que necesitará cada estudiante corre a cargo del departamento TIC del colegio. La descarga de los libros y de las *apps* se realizará de forma puntual con una conexión a una red *WiFi* en los períodos de tiempo establecidos por el colegio. Habitualmente se hará al comienzo de cada trimestre cuando el colegio así lo comunique. En ese momento, la familia deberá asegurarse de que el iPad tiene conexión a una red *WiFi* para proceder a la descarga en él de todos los contenidos previamente configurados por el departamento TIC del colegio. En el caso de no disponer de una red *WiFi*, estas descargas podrán llevarse a cabo en el colegio.

¿Se puede conectar el iPad a la red *WiFi* en casa?

El iPad se puede conectar a cualquier red *WiFi* como otros dispositivos: *smartphones*, portátiles, etc. En los "Ajustes" del iPad hay una sección dedicada a la *WiFi* en la que se puede seleccionar la red a la que nos queremos conectar y escribir la contraseña de acceso. Asimismo, las familias deben considerar si es conveniente que sus hijos/as conozcan o no esa contraseña. La pueden cambiar cuando quieran o desconectar el router para impedir que sus hijos/as se conecten a internet en determinados momentos. Desde el colegio se recomienda que la navegación se controle realizándose en espacios comunes de la casa.

En el iPad, ¿se pueden descargar *apps* para uso personal?

No es posible debido al *software* de control MDM instalado en los iPad. En el modelo planteado, el colegio y su profesorado deciden las *apps* que los estudiantes tienen disponibles en sus iPads, y esas *apps* se descargarán automáticamente a través de una red *WiFi* y en las fechas establecidas por el colegio.

¿Qué ocurre si durante la jornada escolar se acaba la batería del iPad?

En el manual de buenas prácticas se especifica que los estudiantes deberán traer el dispositivo con la batería completamente cargada cada mañana que acudan al colegio. Por ello, el iPad, con un uso correcto por parte del estudiante, llegará al final del día escolar sin problemas. En cualquier caso, el colegio dispone de cargadores de emergencia para situaciones puntuales en las que la batería de los dispositivos no alcancen la jornada escolar completa. Mencionar también que el iPad contiene una batería de iones de litio con una duración aproximada de 8 h. Según los datos del fabricante Apple, la batería del iPad está diseñada para retener hasta un 80% de su capacidad original tras 1000 ciclos completos de carga.

Si desea más información sobre cómo maximizar la duración y la vida útil de la batería, puede consultarla en <https://www.apple.com/la/batteries/maximizing-performance/>