

QUIZLET

Nuestro enfoque

Quizlet, Inc. ("Quizlet") se dedica a ayudar a que las personas alrededor del mundo practiquen y dominen lo que sea que estén aprendiendo. Cuando comparte información con nosotros, podemos ayudarle a lograr ese objetivo al encontrar el contenido correcto y al hacer que su estudio sea más rápido y eficaz.

Es una política de Quizlet respetar su privacidad en relación con toda información que podamos recolectar al operar nuestro sitio web y las aplicaciones móviles de Quizlet. Para lograr esto, tenemos algunos principios fundamentales:

- Solo recopilamos sus datos personales cuando es necesario, y solo lo que necesitamos para brindarle nuestros servicios.
- No compartimos sus datos personales con nadie, excepto para brindar y desarrollar nuestros servicios, cumplir con la ley o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Quizlet, nuestros usuarios o el público.
- No almacenamos su información personal a menos que se requiera para la operación en curso de nuestros servicios.
- Le damos control sobre cómo se utilizan sus datos personales, incluso lo que es visible para el público, lo que es visto en los motores de búsqueda, lo que se mantiene en privado y lo que se elimina.

Política de privacidad de Quizlet

Fecha de entrada en vigencia: 3 de diciembre de 2012. Última actualización: 17 de agosto de 2021

Sin importar si es nuevo en Quizlet o un usuario desde hace mucho, tómese su tiempo para conocer nuestras prácticas. Esta Política de Privacidad pretende ayudarle a entender cómo recopilamos y utilizamos los datos personales que proporciona en nuestro sitio web, www.quizlet.com, y en las aplicaciones móviles oficiales de Quizlet. Esta Política explica:

- Qué información recopilamos y por qué la recopilamos.
- Cómo utilizamos y compartimos esa información.
- Las opciones que le ofrecemos para proteger su privacidad y sus derechos, incluso cómo pueden acceder y actualizar su información.
- Cómo contactarnos si tiene preguntas o preocupaciones.

Qué información recopilamos

Tenemos que recopilar cierta información sobre usted para ofrecerle el Servicio o el soporte que solicita. El tipo de información que recopilamos puede variar dependiendo de cómo puede acceder y utilizar nuestro Servicio. Además, puede elegir proporcionarnos información de forma voluntaria.

Información que nos proporciona para utilizar el Servicio

Recopilamos la información que nos proporciona cuando se registra en una cuenta de Quizlet, inicia sesión en su cuenta, se comunica con nosotros, responde a nuestras encuestas, sube contenido o utiliza los Servicios.

Solicitamos una dirección de correo electrónico y una fecha de nacimiento cuando elige registrarse en el Servicio para poder brindarle los Servicios y permitir que cumplamos con las regulaciones aplicables. Sin esta información, no podemos proporcionarle el Servicio.

A los usuarios que participan en transacciones financieras con Quizlet, por ejemplo, para comprar una suscripción de membresía actualizada, se les solicita que brinden información adicional para completar la transacción, como un número de tarjeta de crédito, una dirección de facturación y un nombre completo.

Los visitantes siempre pueden abstenerse de proporcionar cierta información, sin embargo, esto puede impedirles la participación en ciertos servicios de Quizlet que requieran esa información.

Información que nos proporciona para mejorar su experiencia

Puede optar por proporcionarnos información adicional para obtener una mejor experiencia de usuario al utilizar el Servicio. Esta información adicional se procesará con su consentimiento o para proporcionarle los servicios que solicite. Esta información incluye las respuestas de su encuesta, la participación en concursos, promociones u otros esfuerzos de comercialización, las sugerencias de mejoras, las referencias o cualquier otra acción en el Servicio.

Información que recibimos automáticamente cuando usa Quizlet

Recopilamos información sobre usted y cómo utiliza el Servicio, como cuando crea unidades de estudio, se une a una clase, o ve e interactúa con su contenido o el de otros usuarios. Esta información que recopilamos incluye:

Información del dispositivo

Como la mayoría de los operadores de sitios web, Quizlet recopila información sobre cómo los usuarios visitan nuestro sitio y los dispositivos que utilizan.

Recopilamos información específica de los dispositivos (como el modelo de

hardware, la versión del sistema operativo, los identificadores de dispositivos como el IDFA y el UDID, y la información de la red móvil. Quizlet puede asociar los identificadores de su dispositivo u otra información del dispositivo con su cuenta de Quizlet para ayudarnos a brindar servicios consistentes en sus dispositivos.

Información de geolocalización

Podemos utilizar su dirección IP para generar una aproximación general de su ubicación con el fin de proporcionarle una experiencia mejorada. No solicitamos acceso ni recopilamos información del sensor de ubicación, tales como balizas de GPS o Bluetooth, de su dispositivo móvil mientras descarga o utiliza nuestras aplicaciones o servicios móviles.

Información de registro

Cuando utiliza Quizlet, automáticamente recopilamos y almacenamos cierta información sobre esta actividad. Estos datos incluyen detalles de su uso de nuestro servicio, como las consultas de búsqueda, los clics y la información de navegación del sitio, o la actividad de estudio. También puede incluir datos como:

- Tipo de navegador
- Preferencia de idioma y zona horaria
- Sitio de referencia, y la fecha y hora de cada solicitud del visitante
- Información de conexión como ISP u operador móvil
- Dirección IP
- Hora de inicio y cierre de sesión

Información que recopilamos de otras fuentes

También recopilamos información de otras fuentes y la combinamos con la información que recopilamos de usted. No controlamos, supervisamos ni nos responsabilizamos por cómo los terceros que brindan su información procesan sus datos personales, y toda solicitud de información relacionada con la divulgación de su información personal se debe dirigir a dichos terceros.

La información que recopilamos sobre usted de terceros incluye:

Facebook Connect y Google Login

Usted tiene la opción de iniciar sesión en nuestro sitio utilizando servicios de registro como Facebook Connect y Google Login. Estos servicios autenticarán su identidad y le proporcionarán la opción de compartir ciertos datos personales con nosotros, como su nombre, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico para completar previamente nuestro formulario de registro. De manera opcional, puede optar por proporcionar información adicional durante el

proceso de registro o vinculación, como una lista de amigos, para habilitar ciertas funciones en Quizlet.

Otros usuarios

Quizlet puede recibir información suya de otros usuarios. Por ejemplo, si otro usuario decide utilizar nuestro servicio de referencia para contarle a un amigo acerca de nuestro sitio web, le pediremos a ese usuario el nombre y la dirección de correo electrónico de su amigo para enviar una invitación en su nombre. Puede ponerse en contacto con nosotros en quizlet.com/feedback para solicitar que eliminemos su información de nuestra base de datos.

Otros socios y empresas

Quizlet también puede recibir información sobre usted de otras fuentes, incluidos nuestros socios, proveedores de servicios u otros terceros.

Información de niños

Si bien Quizlet está destinado para usuarios de 13 años o mayores, si un niño solicita acceso a nuestro sitio web, lo incluimos al ofrecerle un conjunto limitado de características y una experiencia restringida en el sitio web que elimina ciertas características. Ofrecemos esta experiencia restringida ("Cuenta infantil") para las cuentas de todos los usuarios menores de 13 años y para algunos usuarios menores de 16 años, según corresponda en virtud de la ley local. Quizlet no acumula información personal sobre ninguna cuenta infantil para su distribución, reparto o venta, excepto como se describe en esta Política de privacidad. Para crear una cuenta, requerimos que el usuario envíe su fecha de nacimiento, nombre de usuario y dirección de correo electrónico. Recopilamos la dirección de correo electrónico de los padres de un niño menor de edad si intenta registrarse, a fin de notificarlos sobre el uso de Quizlet por parte de su hijo y, cuando sea necesario, para solicitar el consentimiento de los padres para el uso de esos datos.

No condicionamos la participación de los niños o el acceso a cualquier actividad en Quizlet a que los niños proporcionen cualquier información de identificación personal o más información de la que sea razonablemente necesaria para esa actividad.

Podemos utilizar información agregada o no identificable acerca de los niños para investigación, análisis, marketing y otros fines comerciales.

Proveedores de servicios de terceros

Utilizamos una versión restringida de Google Analytics para limitar el intercambio de datos y el seguimiento en áreas de nuestro sitio y aplicaciones móviles a las que acceden niños.

Derechos parentales

Los padres y los tutores legales de los niños menores de 13 años pueden autorizar la recopilación y el uso de los datos personales de un niño sin autorizar la divulgación de esa información a terceros.

Los padres o tutores pueden revisar la información que los niños menores de 13 años hayan aportado a Quizlet al acceder a la cuenta de su hijo a través del restablecimiento de la contraseña. Los padres también pueden solicitar que

Quizlet borre esa información y negar a Quizlet la recopilación de más información de su hijo al ponerse en contacto con Quizlet en support@quizlet.com Quizlet puede hacer preguntas adicionales o adoptar otras medidas para comprobar la identidad de los padres o tutores antes de responder a una petición para revisar o eliminar la información de su hijo, o a una petición para negar la recopilación de más información de su hijo.

Cómo usamos su información

Recopilamos información sobre usted cuando utiliza el Servicio por diversos motivos para respaldar a Quizlet y para permitir que nuestro equipo continúe creando experiencias atractivas para nuestros usuarios.

Prestación, análisis, mejora y desarrollo del Servicio

Procesamos los datos que recopilamos sobre usted para operar, mejorar y desarrollar el Servicio de Quizlet, lo que incluye proporcionar, mantener, asegurar y mejorar nuestros servicios, desarrollar nuevos y proteger a Quizlet y a nuestros usuarios. Podemos ofrecer nuestros servicios, personalizar contenido y hacerle sugerencias mediante el uso de esta información para entender cómo utiliza e interactúa con nuestros servicios. Realizamos encuestas e investigaciones, probamos características en desarrollo y analizamos la información que tenemos para evaluar y mejorar productos y servicios, desarrollar nuevos productos o características, y realizar auditorías y actividades de solución de problemas.

Estos son algunos ejemplos de cómo usamos esta información:

- **Prestación, mantenimiento y mejora del Servicio de Quizlet.** La información que recopilamos de usted nos permite ayudarle a iniciar sesión, alojar su contenido y utilizar las diversas herramientas de estudio que tenemos. También nos permite saber de qué manera usted y otros usan Quizlet para ayudar a crear nuevas actividades y servicios, como Quizlet Live.
- **Mejoramiento, personalización y facilidad de su uso del Servicio.** Cuando se registra y utiliza una cuenta de Quizlet, podemos asociar cierta información con su nueva cuenta, como información sobre otras cuentas de Quizlet que tenía o tiene en la actualidad, y su uso anterior del Servicio. Por ejemplo, utilizamos la información recopilada por las cookies y otras tecnologías, como las etiquetas de píxeles, para guardar sus preferencias de idioma, por lo que podremos hacer que nuestros servicios aparezcan en el idioma que usted prefiere. Hacemos esto para garantizar que el contenido del Servicio se presente de la manera más efectiva para usted.
- **Medición, seguimiento y análisis de tendencias, y uso en relación con su uso o el rendimiento del Servicio.** Para desarrollar y mejorar

nuestros productos y ofrecer una experiencia constante, segura y continua, necesitamos recopilar cierta información para analizar el uso y el rendimiento del Servicio.

- **Cumplir con cualquier otro propósito que se le haya divulgado en relación con el Servicio.**

Comunicación con usted sobre el Servicio

También procesamos los datos que recopilamos sobre usted para proporcionarle información relevante sobre el Servicio y para ayudarle a utilizarlo si es necesario.

Estas comunicaciones pueden incluir:

- **Envío de información que creemos que puede serle útil o que nos ha solicitado sobre nuestros productos y servicios.** Podemos enviarle información sobre las partes de Quizlet que utiliza o que pueden ser relevantes para usted. Si bien principalmente utilizamos nuestros diversos blogs de productos para comunicar este tipo de información y esperamos mantener este tipo de correo electrónico al mínimo, puede oponerse a que lo contactemos por estos motivos a través de su información de contacto personal con los mecanismos provistos en el servicio de Quizlet o con la información proporcionada a continuación.
- **Realización de encuestas y recopilación de comentarios sobre el Servicio.** Hacemos esto para evaluar la efectividad de toda actualización que proporcionemos.
- **Provisión de asistencia o respuestas a solicitudes de soporte** Le enviamos la información y el soporte que solicite, incluidos los avisos técnicos, las alertas de seguridad y otros mensajes administrativos para brindar asistencia en caso de que surjan problemas con el Servicio o con su cuenta de Quizlet.

Protección del servicio y mantenimiento de un entorno de confianza

Utilizamos los datos que recopilamos para mantener Quizlet como una plataforma segura para todos nuestros usuarios, lo que incluye la aplicación adecuada de las políticas de Quizlet, así como también el cumplimiento de la ley y los reglamentos aplicables.

Estos esfuerzos incluyen lo siguiente:

- **Prevención de fraude, crimen y abuso, y seguridad e integridad del Servicio.** Esto incluye investigar, detectar y prevenir o denunciar fraudes, tergiversaciones, infracciones de seguridad o incidentes, otras actividades

potencialmente prohibidas o ilegales o, de otro modo, ayudar a proteger su cuenta.

- **Proteger nuestros derechos y propiedad y los de terceros, y hacer cumplir nuestros Términos de Servicio u otros acuerdos o políticas aplicables, lo que incluye nuestras Directrices de comunidad y el Código de honor.**
- **Verificación de su identidad.** En algunos casos, es posible que necesitemos verificar su identidad para proteger la seguridad y la integridad del Servicio y su cuenta.
- **Cumplimiento de las leyes o regulaciones aplicables.** Esto incluye responder adecuadamente a las solicitudes legales de información del gobierno o de terceros a través de un proceso legal.
- **Ponerse en contacto con usted para resolver disputas, cobrar tarifas y brindar asistencia con el Servicio.**

Publicidad, análisis y comercialización

Con el fin de respaldar el negocio de Quizlet y proporcionar a nuestros usuarios información relevante sobre el Servicio y las oportunidades presentadas por los socios, Quizlet puede usar su información personal para los siguientes fines:

- Comercializar el Servicio.
- Comunicarse con usted y con los demás sobre oportunidades, productos, servicios, concursos, promociones, descuentos, incentivos, encuestas y recompensas que ofrecemos nosotros y que ofrecen nuestros socios selectos.
- Visualización de publicidad relevante mientras usa el Servicio.

Si bien esperamos que el material promocional y de comercialización no sea voluminoso, puede oponerse a este uso de sus datos en cualquier momento y optar por no recibir futuras ofertas o material de comercialización.

Esta Política de privacidad no se aplica a, ni somos responsables por, las cookies de terceros, los balizas web u otras tecnologías de seguimiento que están cubiertos por las políticas de privacidad de dichos terceros. Para obtener más información, le recomendamos que consulte las políticas de privacidad de esos terceros a fin de conocer sus prácticas de privacidad. Para obtener más información sobre publicidad dirigida específicamente, visite [este sitio](#).

Comunicaciones promocionales

Puede recibir mensajes promocionales de Quizlet la primera vez que interactúa con el Servicio o al hacernos una solicitud. Puede optar por no recibir mensajes promocionales de Quizlet en el momento en que recopilamos su información al seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla, en esos mensajes, o al

modificar la configuración de las notificaciones en su cuenta de Quizlet. Optar por no recibir comunicaciones puede afectar el uso de los Servicios. Si decide optar por no participar, aún podemos enviarle comunicaciones no promocionales, como recibos digitales y mensajes sobre su cuenta o nuestras relaciones comerciales en curso.

Análisis de terceros

Podemos usar proveedores de servicios de terceros para proporcionar métricas de sitios y otros servicios de análisis. Estos terceros pueden usar las tecnologías que se describen a continuación, como cookies, balizas web y otras tecnologías, para recopilar información, como su dirección IP, identificadores asociados con su dispositivo, otras aplicaciones en su dispositivo, los navegadores que usa para acceder al Servicio, las páginas vistas, la cantidad de tiempo que pasa en una página o en Quizlet en general, los enlaces en los que ha hecho clic y la información de actividades (por ejemplo, sesiones de estudio que haya completado). Quizlet y los proveedores de servicios externos en nombre de Quizlet pueden utilizar esta información para analizar y hacer un seguimiento del uso del Servicio, determinar la popularidad de cierto contenido y comprender mejor cómo usa el Servicio. Los proveedores de servicios de terceros que contratamos están sujetos a obligaciones de confidencialidad y otras restricciones con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de su información.

Publicidad en Quizlet

Quizlet y nuestros socios de publicidad externos pueden mostrar anuncios cuando visite nuestro sitio web. Para poder proporcionar anuncios sobre bienes y servicios de su interés, Quizlet y nuestros socios de publicidad externos pueden utilizar la información recolectada de usted, o de dispositivos asociados a usted (sin incluir su nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono), y sus visitas a este y otros sitios web para mostrar anuncios más relevantes. Si quiere obtener más información acerca de esta práctica y conocer sus opciones para que estas empresas no utilicen esta información, [haga clic aquí](#).

Utilizamos [Google DoubleClick](#) y [OpenX](#) para publicar anuncios. Puede elegir ser excluido de la publicidad basada en intereses de [DoubleClick](#) u [OpenX](#) en cualquier momento. Quizlet no proporciona ninguna información que lo identifique personalmente a los anunciantes.

Otros usos

De vez en cuando, podemos procesar los datos para cualquier otro propósito que se le revele en relación con el Servicio. Si tenemos la intención de procesar sus datos personales para un fin distinto al establecido anteriormente y que no es compatible con el propósito de procesamiento original, le proporcionaremos la información pertinente antes de dicho procesamiento y obtendremos su consentimiento cuando sea necesario.

Cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías similares

Las tecnologías, como cookies, balizas, etiquetas y secuencias de comandos son utilizadas por Quizlet y los afiliados de nuestros socios, analíticos o proveedores de servicios, para recopilar y almacenar datos sobre nuestros usuarios con el fin de proporcionar el Servicio según nuestro acuerdo con usted bajo los Términos del Servicio, y son una tecnología esencial para permitir que Quizlet busque nuestros intereses legítimos en la operación y mejora del Servicio.

Cookies

Las cookies son pequeñas piezas de texto enviadas a su navegador por un sitio web que usted visita. Algunas de las cookies utilizadas en los Servicios son establecidas por nosotros, y otras son establecidas por terceros que brindan servicios en nuestro nombre. La mayoría de los navegadores web y dispositivos móviles están configurados para aceptar cookies automáticamente. Sin embargo, puede cambiar la configuración de su navegador para evitar la aceptación automática de cookies, o para notificarle cada vez que se establece una cookie.

También puede obtener más información sobre las cookies visitando [este sitio](#), que incluye información adicional útil sobre las cookies y cómo bloquearlas en diferentes tipos de navegadores y dispositivos móviles. Sin embargo, tenga en cuenta que al bloquear o eliminar las cookies utilizadas en Quizlet, es posible que no pueda aprovechar al máximo el Servicio.

Entre otras cosas, las cookies respaldan la integridad de nuestro proceso de registro, conservan sus preferencias y configuraciones de cuenta, ayudan a evaluar y compilan estadísticas agregadas sobre la actividad del usuario, y le brindan información relevante sobre el Servicio.

Comenzamos a recopilar información acerca de usted o de la actividad en los dispositivos que usa tan pronto como utiliza el Servicio. Al utilizar el Servicio, nos permite recopilar y usar su información de la actividad en los dispositivos que usa de acuerdo con esta Política de privacidad. Estas tecnologías también se utilizan para el análisis de tendencias, la administración del sitio, el rastreo del uso y la navegación de los usuarios en el sitio, y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios. Podemos recibir informes sobre el uso de estas tecnologías por estas empresas de manera individual o de forma conjunta.

Puede leer nuestra Política sobre cookies [aquí](#).

Análisis móvil

Al igual que las cookies, utilizamos el software de análisis móvil para perseguir nuestros intereses legítimos en la operación y mejora de Quizlet al permitirnos comprender mejor la funcionalidad de nuestro software móvil en su dispositivo. Este software podría registrar información como con qué frecuencia utiliza la

aplicación, los eventos y actividades que ocurren dentro de la aplicación, el uso agregado, los datos de rendimiento y de dónde se descargó la aplicación. No enlazamos la información que almacenamos en el software de análisis a ninguna información de identificación personal que usted envíe a través de la aplicación móvil o el Servicio.

Balizas web

Las balizas web son imágenes electrónicas que se pueden utilizar en el Servicio o en los correos electrónicos. Usamos balizas web para proporcionar cookies, hacer un seguimiento del número de visitas a nuestro sitio web, comprender el uso y la eficacia de la campaña, y para determinar si un correo electrónico se ha abierto y se ha actuado.

Almacenamiento local

Los terceros, con quienes nos asociamos para proporcionar algunas características en nuestro sitio o para exhibir publicidad basada en su actividad de navegación podrían utilizar el almacenamiento local para recolectar y almacenar información. Diferentes navegadores podrían ofrecer sus propias herramientas de administración para eliminar los datos del almacenamiento local, por lo que lo animamos a revisar las prácticas y políticas de sus navegadores.

Widgets de medios sociales

Nuestro sitio web incluye características y widgets de medios sociales, como el botón Compartir. Estas características pueden recopilar su dirección IP, qué página visita en nuestro sitio web y podrían establecer una cookie para permitir que la característica funcione adecuadamente. Las características de los medios sociales y los widgets son alojados por un tercero o directamente en nuestro sitio. Sus interacciones con estas características se rigen por la política de privacidad de la empresa que las provee.

Gestionando tu cuenta

Siempre mantiene el control de la información que le proporciona a Quizlet. Puede revisar, editar o eliminar toda información que nos envíe en cualquier momento al ingresar a su cuenta de Quizlet; sin embargo, eliminar esta información puede limitar su capacidad de utilizar el servicio de manera efectiva. También puede eliminar su cuenta en cualquier momento. Si elimina su cuenta, se eliminarán todas las unidades de estudio, las carpetas y las clases que haya creado, de acuerdo con nuestras prácticas de guardado de datos.

Para los usuarios con cuentas infantiles, el padre también conserva el control de la información que su hijo proporciona a Quizlet. Los padres pueden revisar, editar o eliminar la cuenta de su hijo o el contenido de esta en cualquier momento ingresando a la cuenta del niño. Si el padre elimina la cuenta, se eliminarán todas las unidades de estudio, las carpetas y las clases que el niño haya creado. Un padre puede solicitar actualizaciones o correcciones a la información de registro de una cuenta infantil al ponerse en contacto con

support@quizlet.com. Responderemos a estas solicitudes dentro de un plazo razonable.

Cómo se comparte su información

Información que elige compartir en Quizlet

Cierta información sobre usted o las actividades que realiza en Quizlet se puede mostrar públicamente, por ejemplo, la información incluida en su perfil de usuario, las clases a las que se ha unido, los puntajes altos que ha logrado o los conjuntos que ha estudiado pueden ser visibles para otros. Siempre que sea posible, le proporcionamos opciones sobre la privacidad de su información en Quizlet. Por ejemplo, le brindamos la posibilidad de controlar quién puede ver y modificar el contenido que ha creado en Quizlet, y quién puede eliminar información sobre sesiones de estudio anteriores.

Los comentarios que publique en nuestro blog o en testimoniales pueden ser vistos por otros usuarios de Quizlet y por el público en general, y debe saber que toda información que se proporciona en estas áreas puede ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que accedan a ella. Para solicitar la extracción de su información personal de esas áreas, póngase en contacto con nosotros en quizlet.com/feedback. En algunos casos, quizás no podamos eliminar su información personal, en cuyo caso le informaremos si no pudimos hacerlo y por qué.

De qué manera Quizlet comparte esta información

Quizlet no comparte sus datos a menos que se cumpla alguna de las siguientes condiciones:

Con su consentimiento

Compartiremos sus datos personales con empresas, organizaciones o individuos fuera de Quizlet cuando tengamos su consentimiento para hacerlo.

Para procesamiento externo

Quizlet proporciona información personal y no personal a nuestros socios, organizaciones de confianza, proveedores y otras organizaciones afiliadas para procesarla en nuestro nombre. Algunos de estos contratistas y organizaciones afiliadas pueden estar ubicadas fuera de su país de origen. Nuestros proveedores procesan los datos de acuerdo con nuestras instrucciones, la Política de privacidad y cualquier otro requisito de confidencialidad, seguridad u otro que consideremos necesario para cumplir con las obligaciones de Quizlet. Al utilizar Quizlet, acepta que estas empresas procesen sus datos en su nombre, independientemente de dónde se encuentren.

Regularmente, actualizamos una lista de nuestros socios, proveedores de servicios y subencargados; usted puede [verla aquí](#).

Para responder a solicitudes legales u otras y para evitar daños

Quizlet compartirá datos personales con empresas, organizaciones o individuos fuera de Quizlet si creemos de buena fe que el acceso, el uso, la preservación o la divulgación de la información son razonablemente necesarios para lo siguiente:

- Responder o cumplir con toda ley aplicable, regulación, proceso legal u otra solicitud gubernamental ejecutable.
- Hacer cumplir nuestras Condiciones, incluida la investigación de posibles violaciones.
- Detectar, prevenir o abordar el fraude, la seguridad o los problemas técnicos.
- Proteger y evitar daños a los derechos, la propiedad o la seguridad de Quizlet, a nuestros usuarios o al público, según lo requiera o lo permita la ley.

Si Quizlet está involucrado en una fusión, adquisición o venta de todas o de alguna parte de sus activos, se le notificará mediante un correo electrónico o un aviso destacado en nuestro sitio web sobre cualquier cambio de propiedad o usos de sus datos personales, así como sobre las opciones que pueda tener en relación con sus datos personales.

Públicamente o para fines de investigación

Periódicamente, Quizlet puede publicar información no personal en conjunto o como parte de conjuntos de datos anónimos; por ejemplo, al publicar un informe de las tendencias del uso de su sitio web.

Por cuánto tiempo guardamos su información

Quizlet guarda sus datos personales siempre y cuando su cuenta esté activa, para cumplir con nuestros fines comerciales legítimos o para cumplir con nuestras obligaciones legales. Cuando estas condiciones ya no existen, Quizlet elimina esa información de acuerdo con nuestros procesos de eliminación estándar. Quizlet puede guardar y utilizar información no personal, incluida la información no identificable, agregada o anónima, indefinidamente.

Nuestro proceso

Cuando elimina o actualiza usted su cuenta o su información, primero, intentamos eliminar esos datos de inmediato. Luego, comenzamos el proceso de eliminar de manera segura su información personal de nuestros sistemas. Diseñamos nuestros sistemas para proteger la información contra la destrucción accidental o maliciosa, por lo que para garantizar un proceso de eliminación seguro y exhaustivo, es posible que no eliminemos inmediatamente las copias residuales de nuestros servidores activos y que no eliminemos parte de la

información de nuestros sistemas de respaldo. Además, cosas como mantenimiento de rutina, interrupciones inesperadas, errores o fallas en nuestros protocolos pueden causar retrasos en nuestros procesos y plazos estándar, sin embargo, mantenemos sistemas diseñados para detectar y remediar dichos problemas.

Solicitudes de soporte y comunicación del usuario

Mantenemos registros de tickets de soporte y otras comunicaciones entre Quizlet y nuestros usuarios, por ejemplo, correos electrónicos de soporte, respuestas de encuestas, sugerencias o comentarios en nuestros blogs u otras publicaciones, de forma indefinida para administrar mejor nuestros procesos de soporte, mantener registros comerciales precisos e identificar otras tendencias. Nos reservamos el derecho de publicar estas comunicaciones para ayudarnos a aclarar o a responder a su solicitud, o para ayudarnos a brindar soporte a otros usuarios.

Cómo protegemos su información

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros y Quizlet toma todas las medidas razonablemente necesarias para protegerlos ante el acceso, uso, alteración o destrucción no autorizados.

Generalmente, seguimos los estándares aceptados por la industria para proteger los datos personales que nos envía, ya sea durante la transmisión o cuando ya los hemos recibido. Por ejemplo, nuestro sitio web y nuestras aplicaciones están protegidos por un cifrado HTTPS, y cuando ingresa la información de su tarjeta de crédito en nuestro formulario de pedido, esta información es cifrada y protegida por nuestros proveedores de pago externos. Además, mantenemos un programa de seguridad sólido que incluye pruebas de terceros y un programa de bug bounty. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad en nuestro sitio web, puede ponerse en contacto con nosotros en security@quizlet.com.

Si conocemos o tenemos razones para conocer la existencia de una filtración de seguridad en el sistema de su información de usuario por una persona no autorizada, en la que la información se esté utilizando o probablemente se utilice para propósitos no autorizados, le notificaremos inmediatamente para que tome las medidas apropiadas.

Filtración de información

Cumplimos con las leyes pertinentes sobre filtración de información. Si conocemos o tenemos razones para conocer la existencia de una filtración de seguridad en el sistema de su información de usuario por una persona no autorizada, en la que la información se esté utilizando o probablemente se utilice para propósitos no autorizados, le notificaremos a usted inmediatamente y, cuando sea necesario, a las autoridades gubernamentales pertinentes, para que usted tome las medidas apropiadas.

Marcos de privacidad

Reglamento general de protección de datos (GDPR)

Quizlet procesa sus datos personales solo cuando tenemos una base legal para hacerlo. Por ejemplo, debe permitir el uso de parte de la información que recopilamos de usted para proporcionarle los Servicios y cumplir con nuestro acuerdo bajo los [Términos del Servicio](#), a veces, recopilamos y procesamos sus datos cuando nos ha dado su consentimiento para hacerlo, a veces, la ley y los reglamentos nos exigen recopilar y procesar esta información sobre usted y, en otros momentos, consideramos que es de nuestro interés legítimo recopilar y procesar esta información, teniendo en cuenta sus derechos de privacidad. En casos raros, también es posible que se nos solicite que procesemos sus datos para proteger sus intereses vitales o para una tarea de bien público.

Los usuarios europeos también tienen varios derechos bajo el Reglamento general de protección de datos en ciertas circunstancias, incluido el derecho de acceder, actualizar y eliminar sus datos personales, objetar un procesamiento particular o presentar una queja ante nuestro equipo de privacidad o una autoridad de supervisión. Puede encontrar más información sobre el enfoque de Quizlet para el GDPR, que incluye cómo ejercer estos derechos, [aquí](#). Tenga en cuenta que es posible que necesitemos verificar su identidad antes de otorgar acceso, cambiar o corregir su información.

Información de contacto del equipo de privacidad

Quizlet, Inc.

Attention: Privacy team

123 Townsend Street, Suite 600

San Francisco, CA 94107 USA

privacy-eu@quizlet.com

+1-510-495-6550

Transferencias internacionales de datos

Mientras que Quizlet opera a nivel internacional, muchos de nuestros sistemas se encuentran en los Estados Unidos, donde hay diferentes estándares de protección de datos respecto de la Unión Europea.

Quizlet participa en y ha certificado su cumplimiento con el marco del Escudo de la privacidad de UE - EE. UU y el marco del Escudo de la privacidad de Suiza - EE. UU. Nos comprometemos a someter todos los datos personales recibidos de los países miembros de la Unión Europea (UE) y Suiza, respectivamente, en dependencia de cada marco del Escudo de la privacidad, en los principios aplicables del marco. Para aprender más sobre los marcos de los Escudos de la privacidad, y para ver nuestra certificación, visite la Lista de Escudos de la privacidad del Departamento de Comercio de EE. UU.

Quizlet es responsable del procesamiento de los datos personales que recibe, en cada marco del Escudo de la privacidad, y posteriormente los transfiere a un tercero que actúa como un agente en su nombre. Quizlet cumple con los Principios del Escudo la privacidad para todas las transferencias sucesivas de datos personales de la UE y Suiza, incluidas las disposiciones sobre responsabilidad de la transferencia sucesiva. Por ejemplo, podemos usar cláusulas contractuales estándar cuando transferimos sus datos personales a terceros fuera del AEE o adoptamos otros medios para garantizar que se aplican salvaguardas adecuadas a sus datos personales, como la certificación de un Escudo de la privacidad de un tercero relevante, o las reglas corporativas vinculantes (aprobadas por las autoridades de protección de datos de la UE y puestas en marcha para proteger sus datos personales).

Con respecto a los datos recibidos o transferidos en virtud de los marcos de los Escudos de la privacidad, Quizlet está sujeta a los poderes de cumplimiento del marco regulatorio de la Comisión Federal de Comercio de EE. UU. En ciertas situaciones, es posible que nos soliciten revelar datos personales en respuesta a pedidos legales de autoridades públicas, incluso para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de orden público.

Si tiene alguna preocupación sobre la privacidad o el uso de la información que no hayamos abordado satisfactoriamente, póngase en contacto con nuestro proveedor de resolución de disputas externo en EE. UU., gratuito, en <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>.

Bajo ciertas condiciones, que se describen con mayor detalle en el [sitio web del Escudo de la privacidad](#), tendrá derecho a recurrir al arbitraje vinculante cuando se hayan agotado otros procedimientos de resolución de conflictos.

Además de la participación de Quizlet en el marco del Escudo de la privacidad de UE - EE. UU y el marco del Escudo de la privacidad de Suiza - EE. UU. , cuando transferimos datos personales a nuestros socios o proveedores de servicios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), también podemos hacer uso de otros mecanismos de transferencia aprobados por la Comisión Europea, incluido el uso de contratos modelo y la cláusulas contractuales estándar.

COPPA (Children's Online Privacy Protection Act)

Protección de la privacidad infantil de PRIVO: Certificación de protección de datos conforme a la ley COPPA



Quizlet, Inc. es miembro del Programa de certificación de protección de la privacidad infantil conforme a la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Niños (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA) de la empresa PRIVO (el «Programa»). La certificación del Programa se aplica a las propiedades digitales enumeradas en la página de certificación, que se puede ver haciendo clic en el sello de PRIVO. PRIVO es una organización externa independiente que está comprometida con la protección de la información personal de los niños recopilada en línea. El sello de certificación de protección de datos conforme a la ley COPPA de PRIVO publicado en esta página indica que Quizlet, Inc. ha establecido prácticas de privacidad que cumplen con la COPPA y ha aceptado someterse al proceso de supervisión y resolución de disputas de consumidores de PRIVO. Si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nosotros llamando al +1-510-495-6550, escribiendo a privacy@quizlet.com o usando la información de contacto de abajo. Si tiene más inquietudes después de ponerse en contacto con nosotros, puede ponerse en contacto directamente con PRIVO escribiendo a privacy@privo.com.

Cambios a esta Política de privacidad

Quizlet se reserva el derecho a modificar esta Política de privacidad en cualquier momento; por lo tanto, revísela frecuentemente. Si cambiamos materialmente la manera en que utilizamos la información personal, se lo notificaremos a través de un correo electrónico o mediante un aviso en nuestro sitio web antes de que el cambio se haga efectivo. Si no está de acuerdo con estos cambios, puede eliminar su cuenta en cualquier momento o dejar de usar el Servicio. El uso continuo del Servicio constituye su aceptación de todo cambio a esta Política de privacidad.

Si realizamos cambios materiales sobre cómo recopilamos y usamos los datos personales de los niños menores de la edad de consentimiento, notificaremos a los padres a través de un correo electrónico y, en el momento oportuno, solicitaremos el consentimiento parental adicional para los nuevos usos de los datos personales del niño.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o desea enviarnos comentarios sobre esta Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros en quizlet.com/feedback o escríbanos:

Quizlet, Inc.

Attention: Privacy team

123 Townsend Street, Suite 600

San Francisco, CA 94107 USA

privacy@quizlet.com

+1-510-495-6550